



TÉRMINOS Y CONDICIONES

Impresión

Impresión sin costo: serigrafía 4-tintas, grabado láser, o tampografía 4-tintas.
Otros métodos disponibles de impresión.
Color Pantone PMS.

Marcas comerciales

No asumimos ninguna responsabilidad por la determinación de quién tiene el título de marcas comerciales utilizadas.
Esta responsabilidad recae sobre el cliente.

Muestra Virtual

Imágenes proporcionadas por el cliente debe estar en alta resolución, en alta concentración, y en el tipo de archivo adecuado.
Tipos de archivos en vectores: .eps, .ai, .pdf, .jpg.

Tiempo de producción

Tiempo de producción modelos estándar es de 10-12 días laborables
Añadir tiempo para el envío - Fedex 1 a 5 días hábiles.
Se puede necesitar tiempo adicional para las órdenes más grandes o colores personalizados.
Tiempo de producción comienza con la aprobación del diseño y la confirmación del pedido.

Envío

Envío nacional gratis por FEDEX o DHL.
Tarifas adicionales se aplican para todos los envíos internacionales. El destinatario es responsable de impuestos de importación.

Los envíos de mercancía **NO están asegurados**; si el cliente desea asegurar la mercancía, deberá de pagar un cargo adicional por concepto de SEGURO DE MERCANCIAS. Es recomendable considerar la opción del seguro.

Si el cliente no desea pagar el SEGURO DE MERCANCIAS, **USB PROMOCIONAL** no es responsable daños físicos, robo, extravío o de cualquier siniestro ocurrido a la mercancía.

Cantidad mínima de Venta

100 piezas para todos los productos de nuestro catalogo.
200 piezas para los productos molde personalizado o forma especial.

Garantía

3 años de garantía limitada en todos los productos.
Garantía de por vida en la memoria flash USB.

Devoluciones

Las quejas deben hacerse dentro de los 15 días siguientes a la recepción del envío.
Artículos impresos sólo podrán ser devueltos si hay defectos de fabricación.

Cancelaciones

La cancelación de las órdenes no pueden ser después de que comience la producción.
Vamos a facturar mano de obra (concepto de arte, diseños digitales, fabricación de carcasas) utilizados hasta el momento de la cancelación.

Términos de pago

50% de anticipo y 50% día de envío o entrega.
Transferencia bancaria, cheque y depositos en efectivo.

